

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ เทศบาล ตำบลต้นไทร

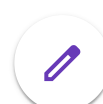
การตอบกลับ 25 รายการ

[เผยแพร่การวิเคราะห์](#)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

คำตอบ 1 ข้อ

ขอความอนุเคราะห์นี้



1. ชื่อ-สกุล

คำตอบ 25 ข้อ

หมัดนุร วานี

อุมาพร

สารีหะห์

นุรฟาริส นิมิง

แดง

มายะห์

อนุมัติ มะลี

นายอารีฟ แมะแวน

นายอิบรอเฮ็่ม สะแลแม

นายอาแว คามิ

นางนุสนีชะห์ สาแลเมาะ

นายอาราฟีก มะนู

นายมาหะมะพารูชี สะดา

นายสุไฮมิง มุชอ

นางสาวซารีนา ดีเยาะ

นายสะมะแอ เป็ง

นายมะยาก็ อาแวแม็ง

นายมะสื่อตีร์ ซาเราะ

นางซารีมีะ มุชอเลง

นายอานัส แซ็งสาเมาะ

นางสาวรอมละห์ ลีมะ



นายอาฮามะ สามะเต็ง

นางสาวมาซื่อเยาะ หิเลาะ

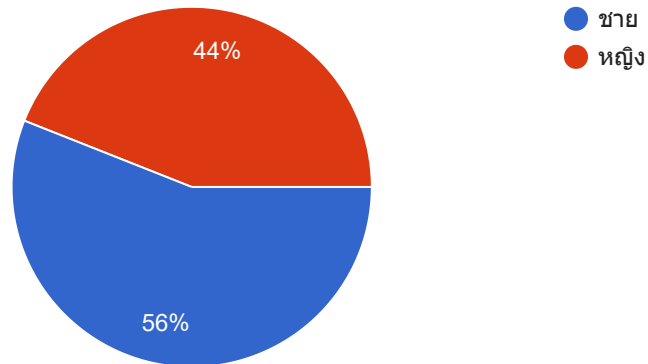
นางสาวอ้อซลีนา เจ๊ะยะ

นายสนิ ดูแกบือซี

2.เพศ

 คัดลอก

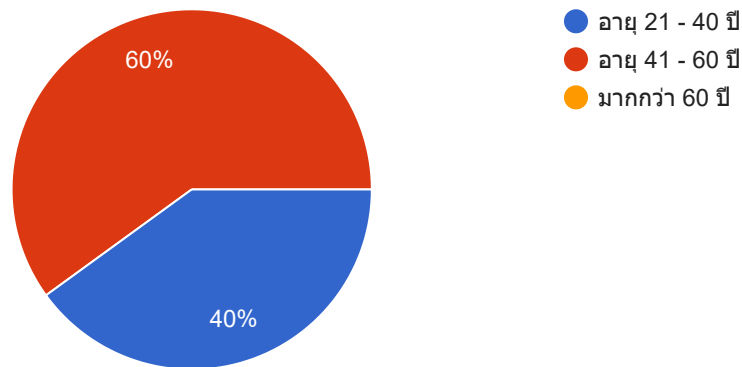
คำตอบ 25 ข้อ



3.อายุ

 คัดลอก

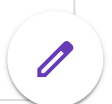
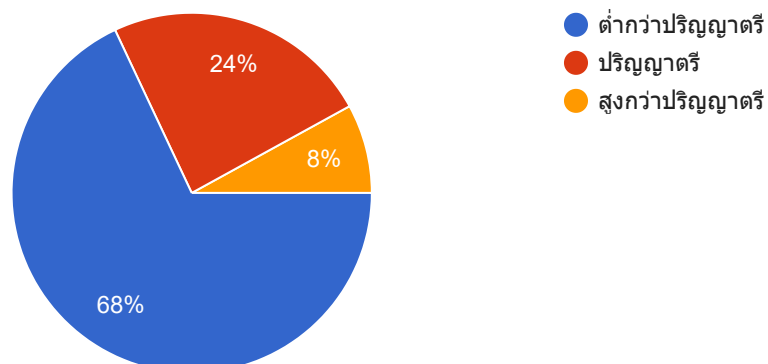
คำตอบ 25 ข้อ



3.ระดับการศึกษา

 คัดลอก

คำตอบ 25 ข้อ

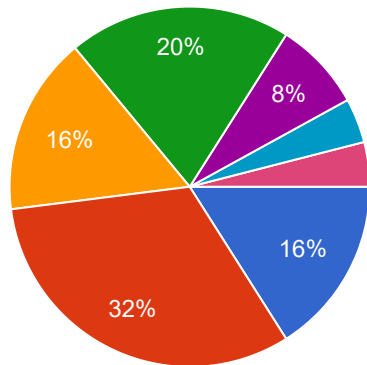


ส่วนที่ 2

สถานภาพของผู้มารับบริการ



คำตอบ 25 ข้อ



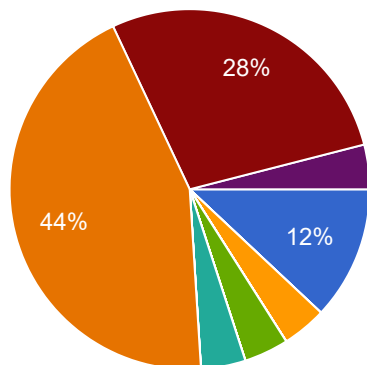
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- ผู้ประกอบการ
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ประชาชนทั่วไป
- ลูกจ้างของรัฐ
- บัณฑิตอาสา
- ประชาชนในชุมชน

ส่วนที่ 3

เรื่องที่ขอรับบริการ



คำตอบ 25 ข้อ



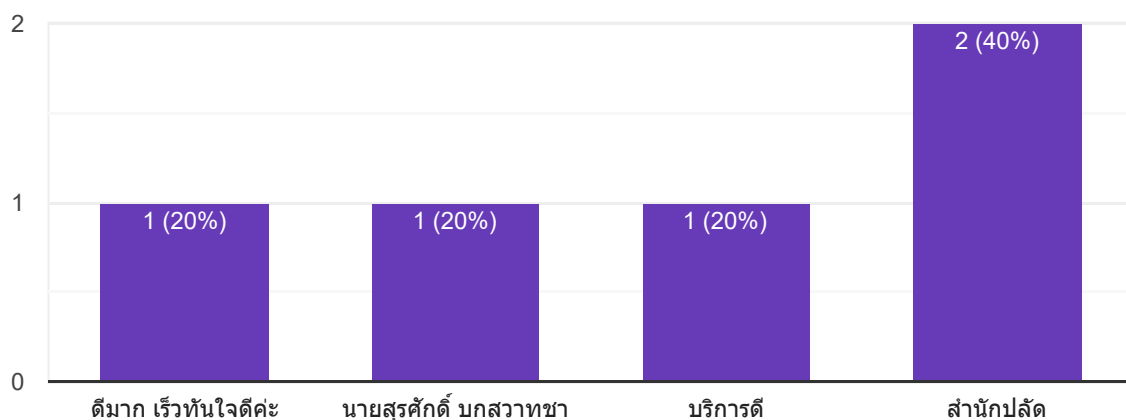
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การใช้ Internet ตำบล
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน

▲ 1/3 ▼

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



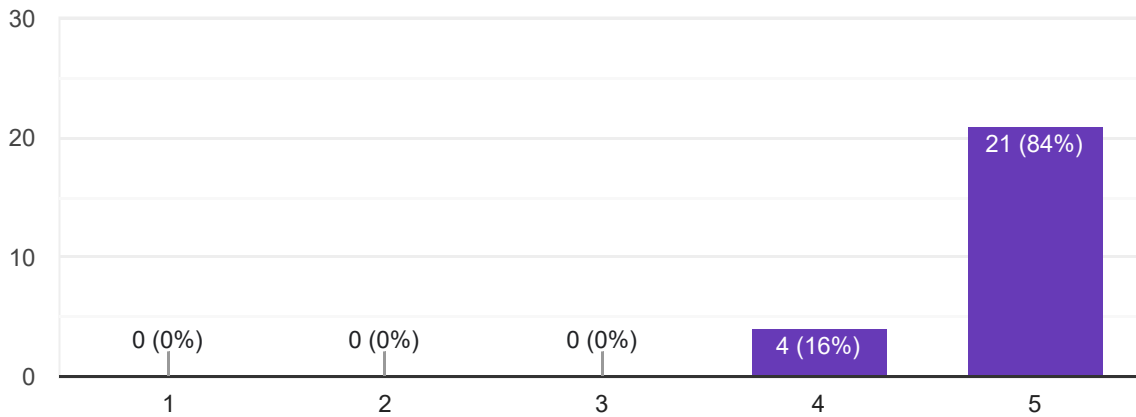
คำตอบ 5 ข้อ



1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยด้วยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย



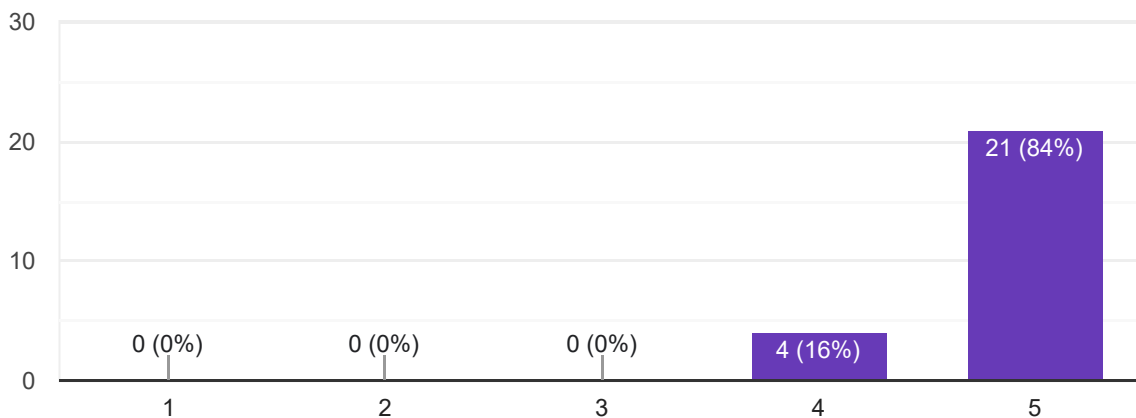
คำตอบ 25 ข้อ



2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่



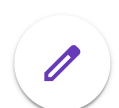
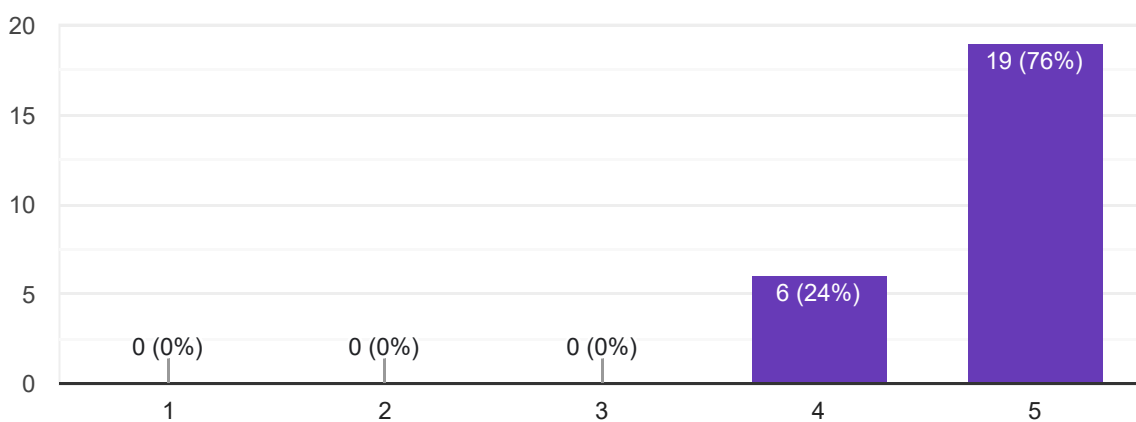
คำตอบ 25 ข้อ



3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ



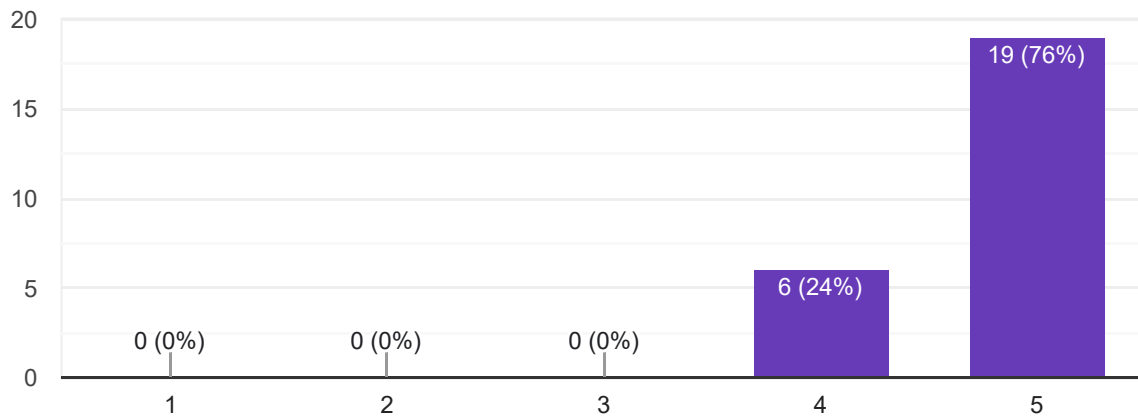
คำตอบ 25 ข้อ



4. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม



คำตอบ 25 ข้อ



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 3 ข้อ

ลดขั้นตอน

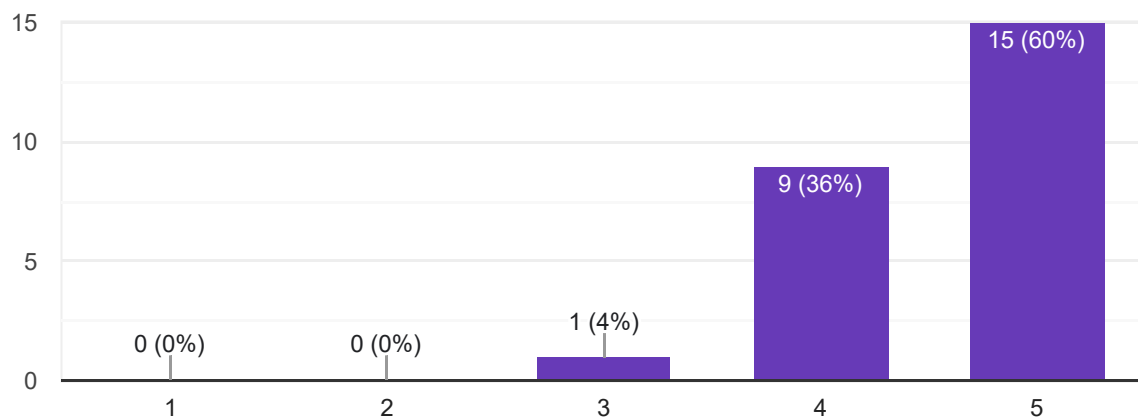
ค้นหาข้อมูลให้

กระชับ

1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย



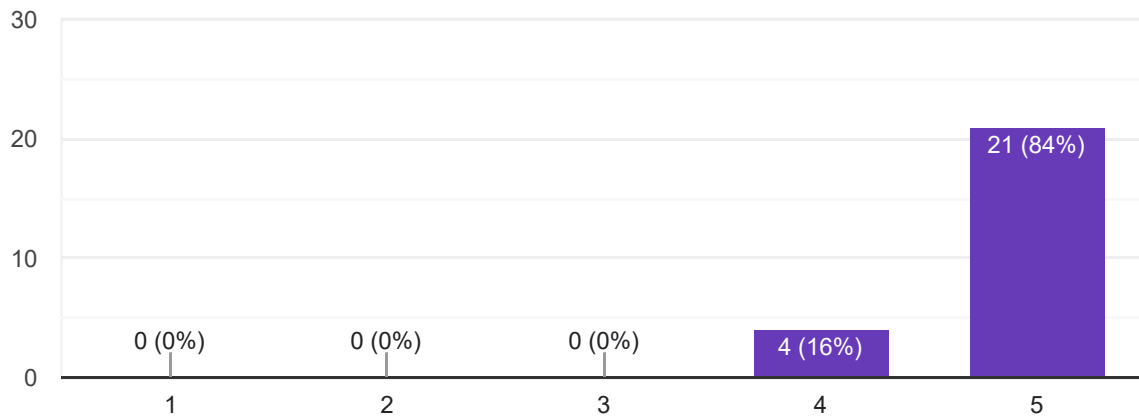
คำตอบ 25 ข้อ



2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน



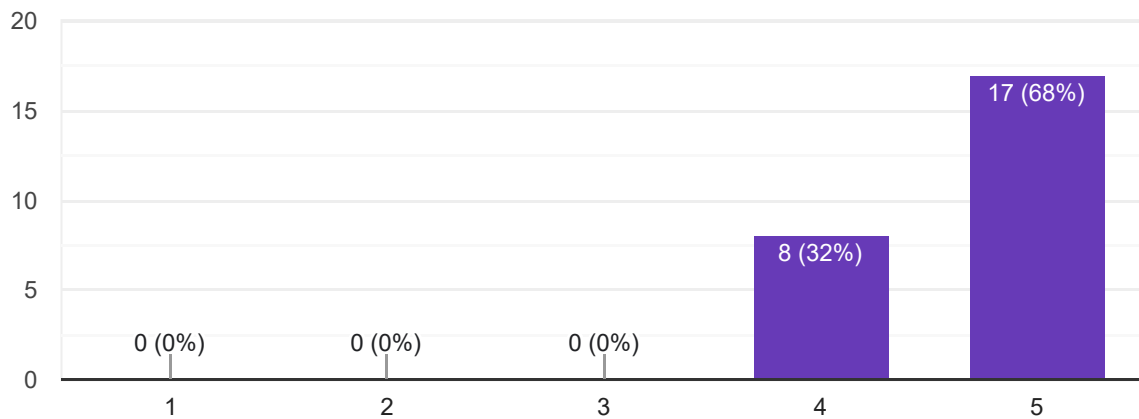
คำตอบ 25 ข้อ



3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว



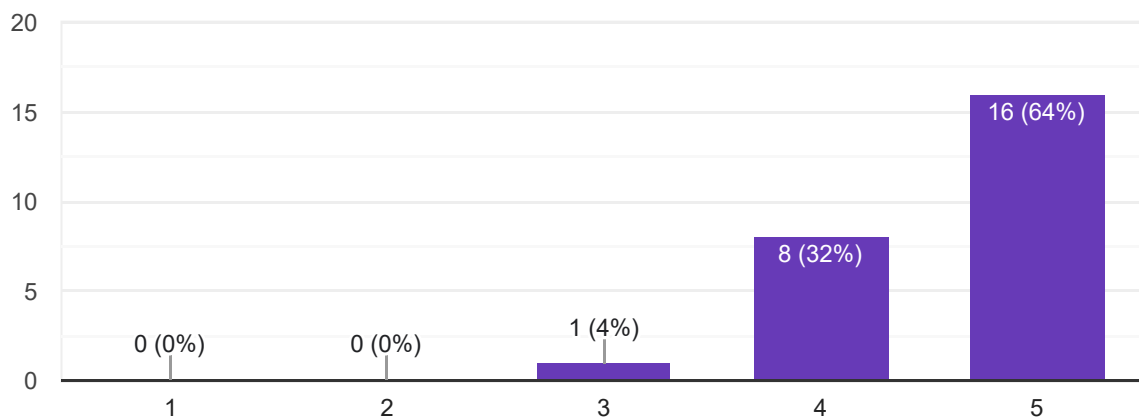
คำตอบ 25 ข้อ



4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน



คำตอบ 25 ข้อ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำตอบ 3 ข้อ

มี

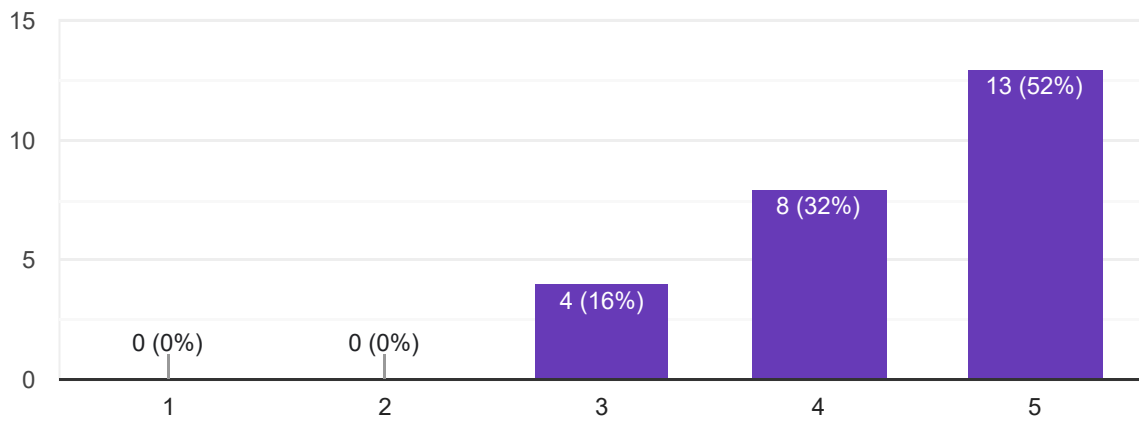
สะดวกมาก

ดีมาก

1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่ง



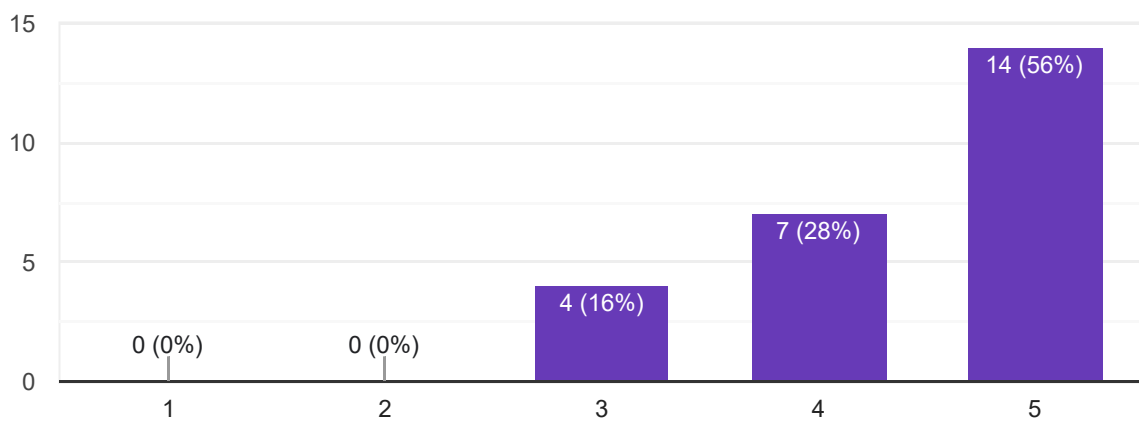
คำตอบ 25 ข้อ



2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ



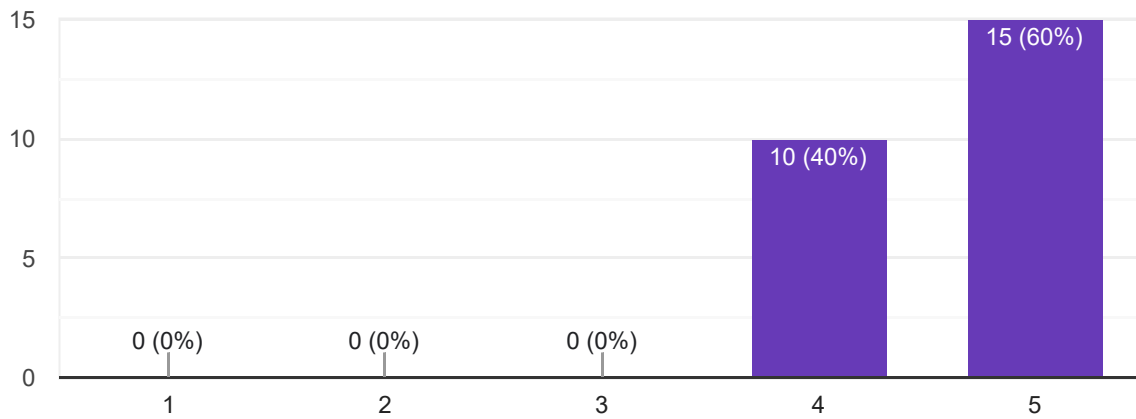
คำตอบ 25 ข้อ



3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม



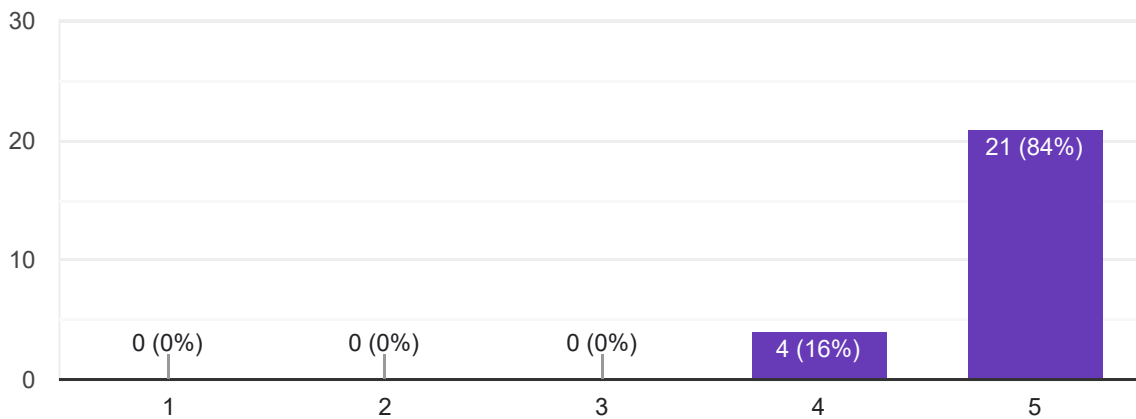
คำตอบ 25 ข้อ



4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย



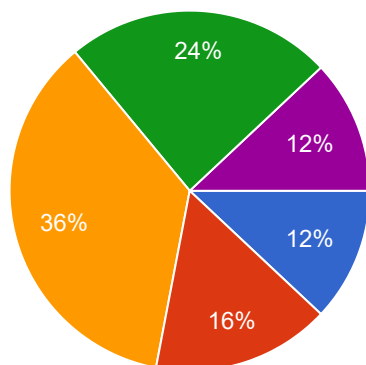
คำตอบ 25 ข้อ



5. ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลไทร ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



คำตอบ 25 ข้อ



- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ด้านบริการรับชำระภาษี
- ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 1 ข้อ

ให้สามารถถ่ายภาษีทางอินเทอร์เน็ตได้

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทางราชการในครั้งนี้

คำตอบ 2 ข้อ

1

2

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



