

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ เทศบาลตำบลต้นไทร

การตอบกลับ 7 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

คำตอบ 1 ข้อ

ขอความอนุเคราะห์

1.ชื่อ-สกุล

คำตอบ 7 ข้อ

หมัดนุร วานิ

อุมาพร

สาริหะห์

นุรฟาริส นิมิง

แดง

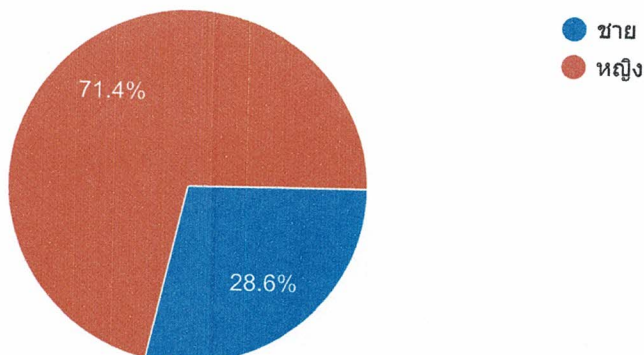
มายะห์

อนุนัต มะลี

2.เพศ

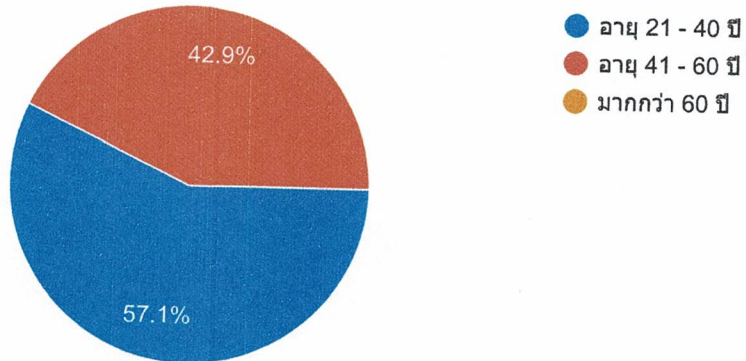
คำตอบ 7 ข้อ

 คัดลอก



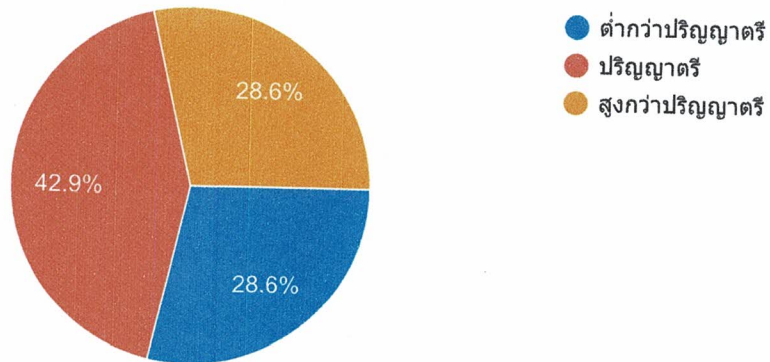
3.อายุ

คำตอบ 7 ข้อ

 คัดลอก


3.ระดับการศึกษา

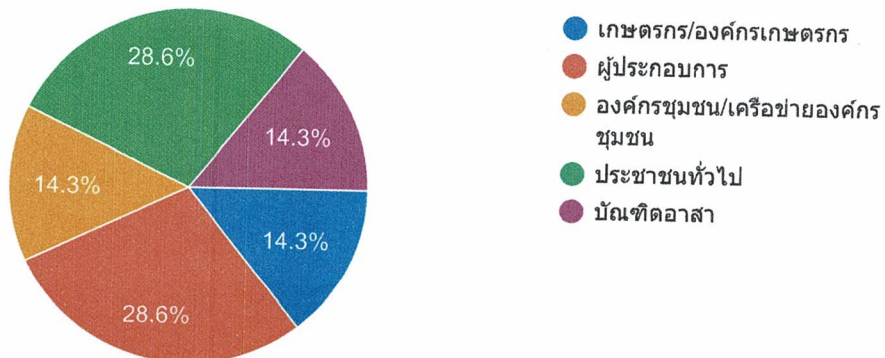
คำตอบ 7 ข้อ

 คัดลอก


ส่วนที่ 2

สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 7 ข้อ

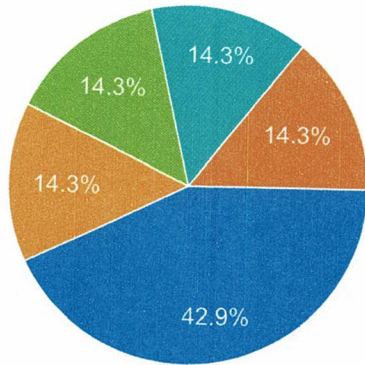
 คัดลอก


ส่วนที่ 3



เรื่องที่ยอมรับบริการ

คำตอบ 7 ข้อ

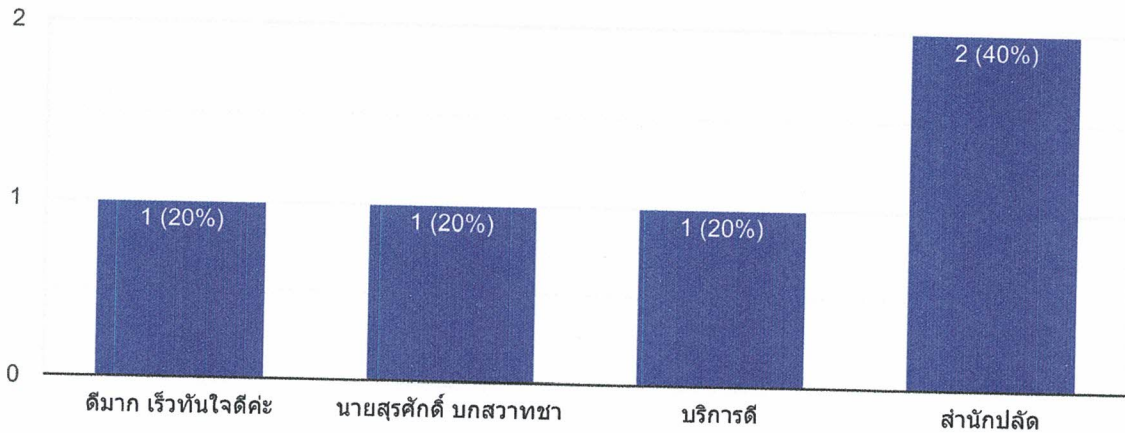


- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การใช้ Internet ตำบล
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน

▲ 1/2 ▼

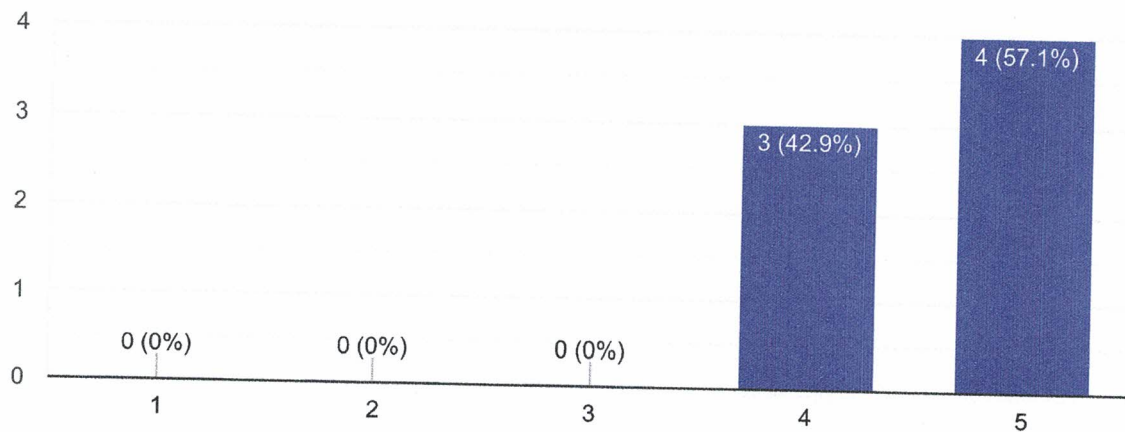
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 5 ข้อ



1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

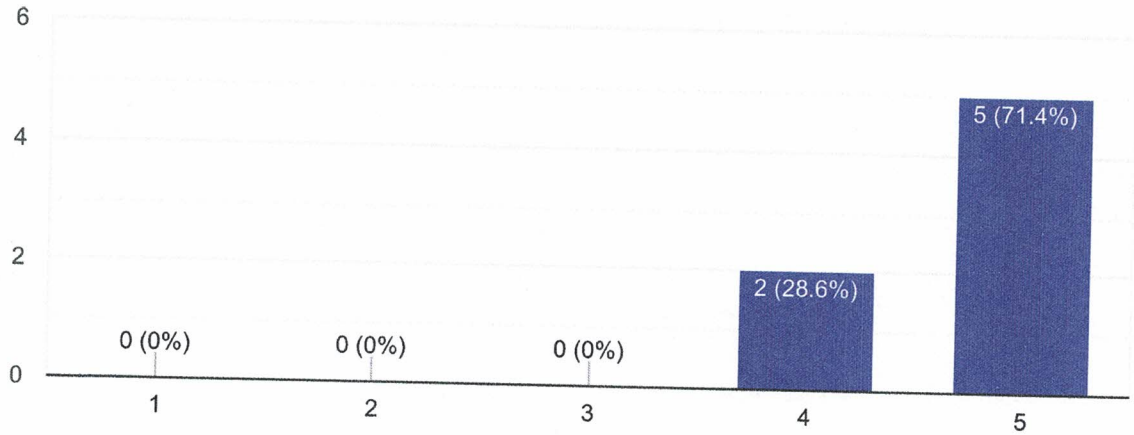
คำตอบ 7 ข้อ



2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่



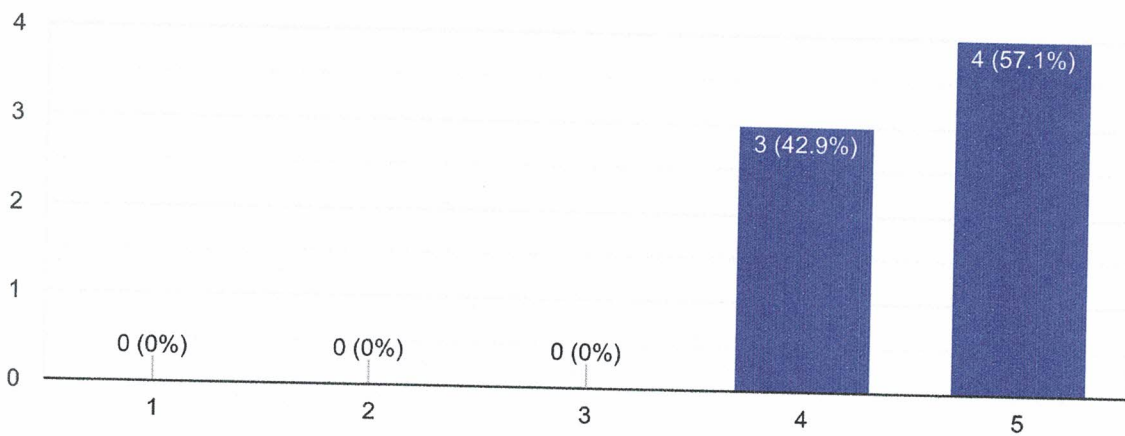
คำตอบ 7 ข้อ



3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ



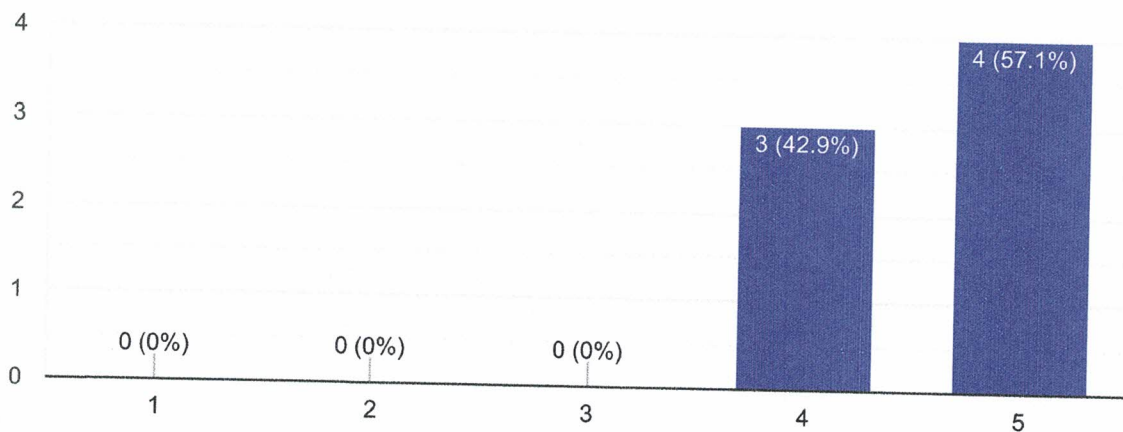
คำตอบ 7 ข้อ



4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม



คำตอบ 7 ข้อ



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 3 ข้อ

ลดขั้นตอน

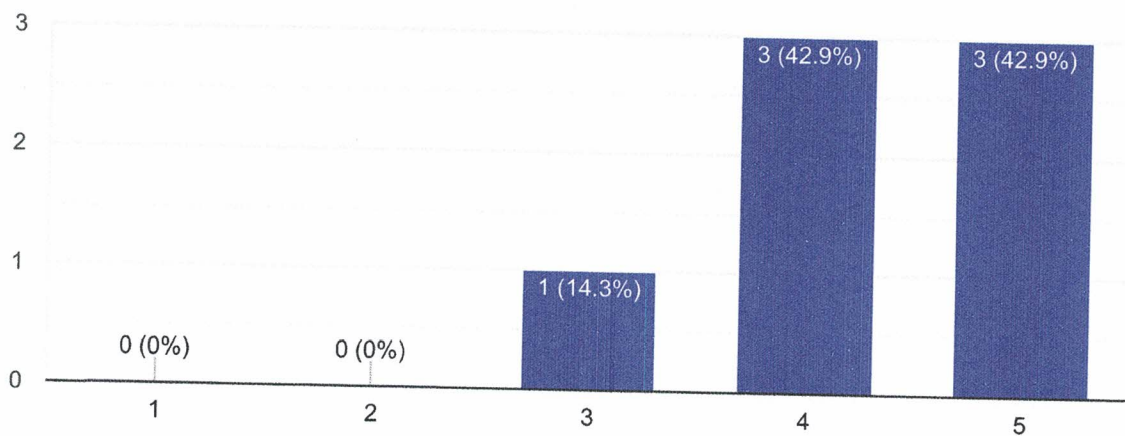
ค้นหาข้อมูลให้

กระชับ

1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

 คัดลอก

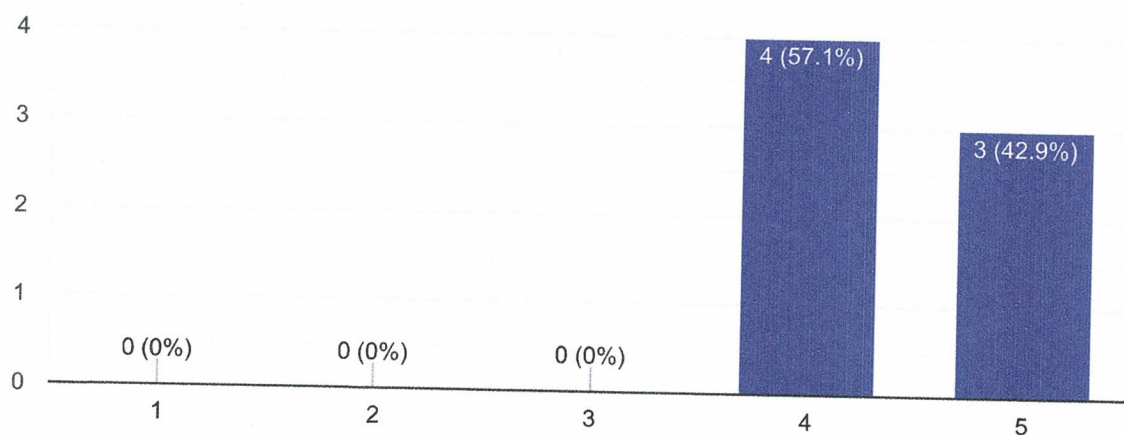
คำตอบ 7 ข้อ



2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

 คัดลอก

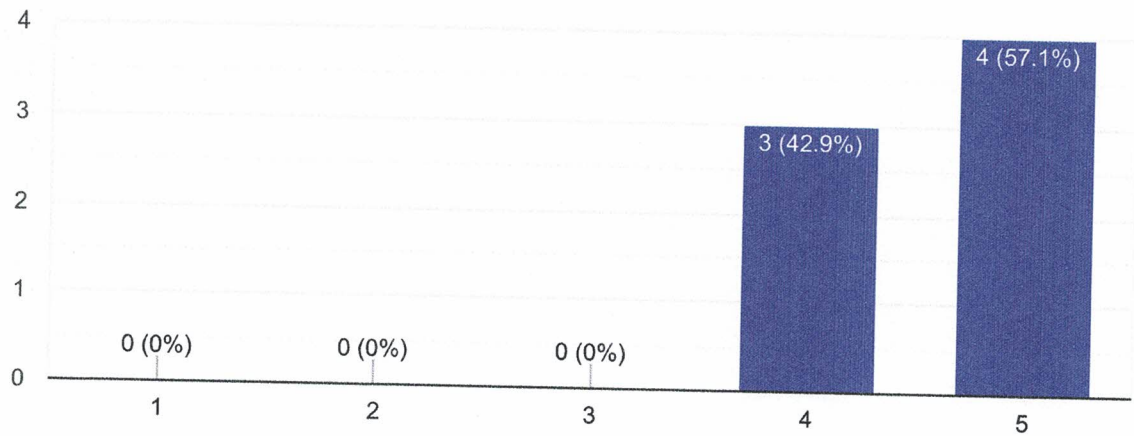
คำตอบ 7 ข้อ



3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว



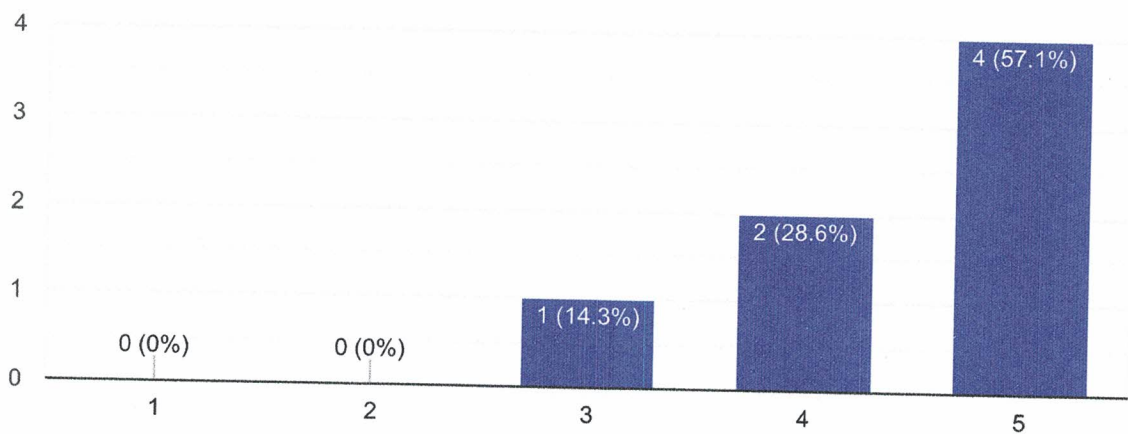
คำตอบ 7 ข้อ



4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน



คำตอบ 7 ข้อ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำตอบ 3 ข้อ

มี

สะดวกมาก

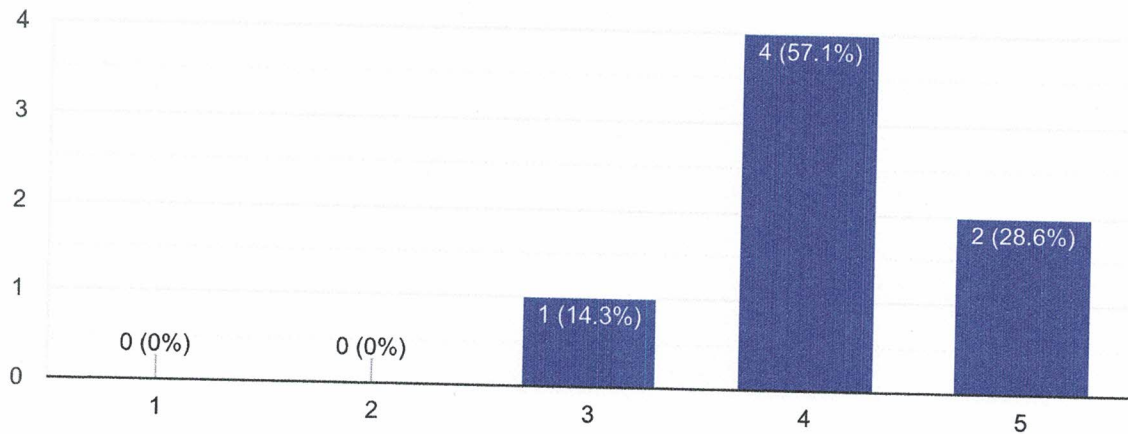
ดีมาก



1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่ง



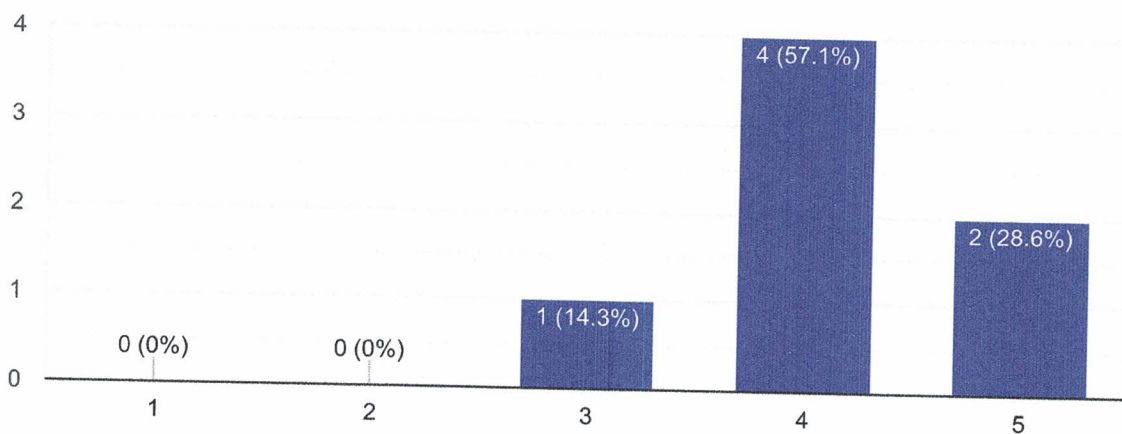
คำตอบ 7 ข้อ



2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ



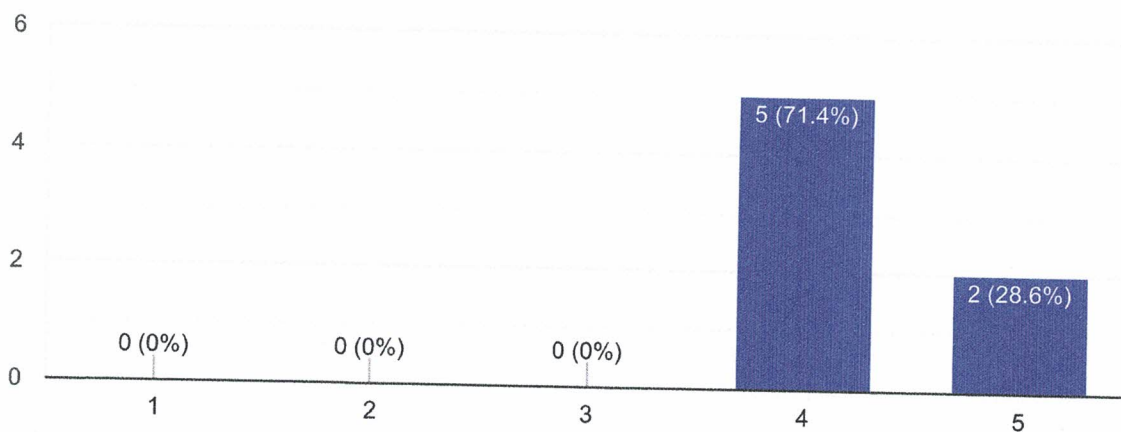
คำตอบ 7 ข้อ



3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม



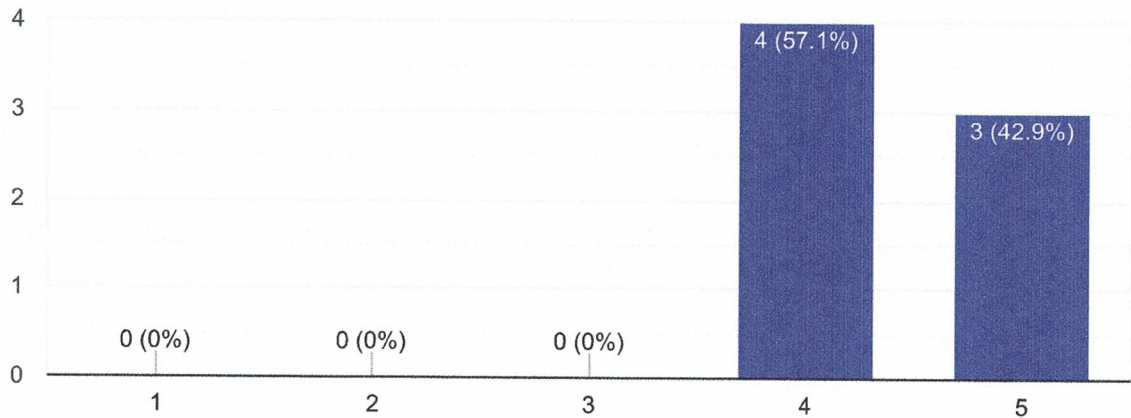
คำตอบ 7 ข้อ



4. อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย



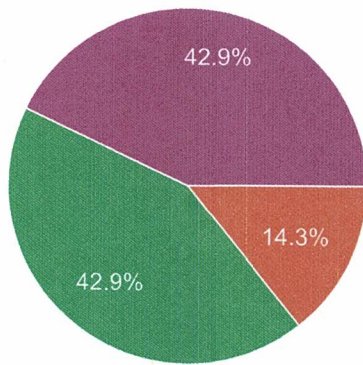
คำตอบ 7 ข้อ



5. ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลต้นไทร ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



คำตอบ 7 ข้อ



- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ด้านบริการรับชำระภาษี
- ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร

ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 1 ข้อ

ให้สามารถจ่ายภาษีทางอินเทอร์เน็ตได้

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทางราชการในครั้งนี้

คำตอบ 2 ข้อ

1

2

