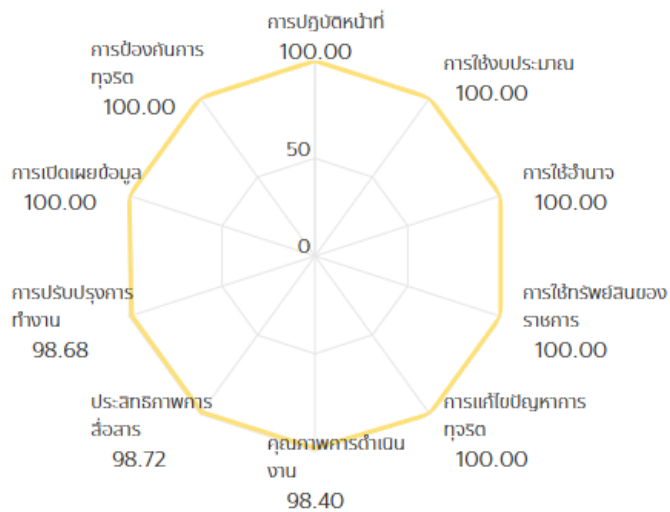




การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
เทศบาลตำบลต้นไทร อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นไทร : ๙๙.๕๘ คะแนน  
ระดับผลการประเมิน : ผ่านดีเยี่ยม



**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
เทศบาลตำบลต้นไทร ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย**

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

<b>๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่</b>	
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
i๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการการปฏิบัติ หน้าที่ การบริการ ประชาชนอย่างเท่าเทียมและการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด

<b>ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้</b>				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีเห็นควรต้องรักษามาตรฐานนี้ไว้
		i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	

## การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลต้นไทร ราย ตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็ง และ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัด อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้ที่ จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

กิจกรรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล

### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนประเมิน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้จะได้คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากทางหน่วยงานยังคงต้อง รักษามาตรฐานไว้และยังคงต้องกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ รักษามาตรฐานไว้

### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของ ส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

๓.๒ จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนา ในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

๓.๓ เปิดเผยผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์ หน่วยงาน

๓.๔ แจ้งเวียนมาตรการฯ ต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใส ของเทศบาลตำบลต้นไทร เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการฯ ไปสู่การ ปฏิบัติ

๓.๕ จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กรให้มีความตระหนักต่อการปฏิบัติ หน้าที่และ ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล

### ๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๒. การใช้งบประมาณ
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

### จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่าย งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะ การใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือ พวกพ้อง การเบิก จ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการ เปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากภาพรวมหลายๆ ด้านประกอบกับ ผลคะแนนที่ได้รับจากการประเมินถือ ได้ ว่ามีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไป ตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนด แต่อย่างไร ก็ตาม ควรรักษามาตรฐานไว้เพื่อความ โปร่งใสใน ด้านงบประมาณของ หน่วยงาน
		i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่าน มีการ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้เห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานให้ ความสำคัญเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน เป็นอย่างมากจึงทำให้การเบิกจ่ายเป็น การ เบิกจ่ายตามความเป็นจริง
		i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัด จ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากผลการประเมินโดยมีระดับคะแนน ที่ได้ ๑๐๐ คะแนน เห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ ทุกคนในหน่วยงานไม่มีการเอื้อ ประโยชน์ ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลต้นไทร รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหา จุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึง ข้อคำถามการ ประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่ อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง จึงสรุปเป็น มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการใช้งบประมาณ และโครงการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

**๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม**

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

**๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ**

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของ ส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งมาตรการการใช้งบประมาณให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคือถือปฏิบัติ เพื่อความประหยัดและความคุ้มค่าของหน่วยงาน

๓.๒ ส่งเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องด้านการใช้งบประมาณเข้าอบรม ทบทวน และเรียนรู้ข้อมูลใหม่ ๆ ในการใช้งบประมาณเพื่อถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ

๓.๓ สร้างความตระหนักถึงความร้ายแรงหากมีการเบิกจ่ายงบประมาณอันเป็นเท็จ ให้ผู้ปฏิบัติได้ทราบถึงโทษที่จะได้รับ

๓.๔ รณรงค์ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการเอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องของตน

**๔ ระยะเวลา**

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

**๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง**

สำนักปลัด/กองคลัง

๓. การใช้อำนาจ	
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ**

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ใช้อำนาจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลหลายช่องทาง ส่วนอยู่จะอยู่ในระบบออนไลน์ ซึ่งประชาชนวัยผู้สูงอายุไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยี

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
		i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐	บางข้อมูลประชาชนเข้าถึงยาก ประกอบ กับบางข้อมูลที่ได้รับมายังไม่มีความ ชัดเจน
		i๙ การบริหารงานบุคคลใน หน่วยงานของท่าน มีการให้ หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	ช่องทางการติชมหรือรับฟังความคิดเห็น ยังมีช่องทางที่ยังไม่ หลากหลายเท่าที่ควร

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลต้นไทร รายตัวชี้วัด เพื่อ ค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึง ข้อคำถาม การประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ ดีมาก แต่อย่างไร ก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อ ชับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การ บริหารส่วนตำบลมูโนะ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือ กิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง

#### ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

๓.๒ กำหนดช่องทางรับเรื่องที่หลากหลาย (เช่น ตู้ร้องเรียน, เว็บไซต์, Facebook, หรือสายด่วน)

๓.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

๓.๔ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

#### ๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มาก น้อยเพียงใด
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘**

**จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ**

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นใช้ และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดย บุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในได้รับทราบและปฏิบัติตามถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สิน ของราชการของหน่วยงานด้วย

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมี การขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/ แนว ปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานทราบ แนว ปฏิบัติที่ต้องเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ มีการขอยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่าง ถูกต้องและมีการ กำกับดูแล เพื่อป้องกัน การนำไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แต่มีเพียงส่วน น้อยที่ยังไม่มีความเข้าใจใน การยืม ทรัพย์สิน
		i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคย นำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐	
		i๑๒ การกำกับดูแลและ ตรวจสอบ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน สามารถป้องกัน การ นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	

## การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลต้นไทร รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมินปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ เทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการควบคุมและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน

### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

- ๓.๑ จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน
- ๓.๒ ปรับปรุงเกี่ยวกับทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน
- ๓.๓ จัดทำแบบบันทึกการยืม และส่งคืนทรัพย์สิน
- ๓.๔ มีการสุ่มตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน

### ๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการ รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหาร การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสร้างความเชื่อมั่นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจากการทุจริต

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๕	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	บุคลากรในหน่วยงานมีความตระหนักถึง ความร้ายแรงของปัญหาการทุจริต และตระหนักถึงโทษที่จะได้รับเมื่อการทุจริต เกิดขึ้น
		i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

#### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลต้นไทร รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ผล รายละเอียด ถึงข้อความคำถามการประเมินปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อค้นหาข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการป้องกันการทุจริต

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้ คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สำนักปลัด จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางออนไลน์และ ออฟไลน์
๒. สำนักปลัดมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ทราบถึงช่องทางการแจ้งของข้อมูลของหน่วยงาน
๓. สำนักปลัดจัดประชุมพนักงานในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม และเท่าเทียม
๔. สำนักปลัดดำเนินจัดกิจกรรมการป้องกันการทุจริต

#### ๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๖. คุณภาพการดำเนินงาน	
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๖.๘๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับบริการ ไม่น่า ผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือ ผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้ คะแนนที่ดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่ หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินการ

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๐๗	ผู้ติดต่อบางรายไม่ทราบขั้นตอนการ ติดต่อกับหน่วยงานซึ่งมีกรอบ ระยะเวลาที่ชัดเจน
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ แก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๗๑	ประชาชนที่มาใช้บริการบางรายขาด ความเชื่อมั่น ว่าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมี การให้บริการที่ เท่าเทียมกัน
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	๙๘.๖๓	ผู้มาติดต่อบางรายไม่มีความเข้าใจว่า กรณีที่มีการเรียกเก็บเงินและออก ใบเสร็จให้ เป็นการชำระค่าธรรมเนียม ในการใช้บริการกรณีที่มีกฎหมาย ระเบียบ กำหนดค่าธรรมเนียมไว้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลต้นไทร รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็ง และจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เพื่อค้นหาข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็น มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจุดบริการเดียวเบ็ดเสร็จ

## ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้ คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้การบริการประชาชน เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และสะดวกในการใช้บริการ

### ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สำรองงานบริการที่ประชาชนมาใช้บ่อย (เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง, การชำระภาษีที่ดิน , การขอรับสวัสดิการ

๒. จัดพื้นที่เฉพาะ (Counter Service) ที่รวมเจ้าหน้าที่จากกองต่างๆ มาไว้ที่จุดเดียว ประชาชนไม่ต้องเดินไปหลายกอง

๓. จัดทำแผ่นพับหรืออินโฟกราฟิกบอกขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ให้ชัดเจน

๔. นำระบบเรียกคิวมาใช้เพื่อความยุติธรรมและลดการรอคอย

### ๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

## ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๘

จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๗.๔๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ ความสำคัญกับการสื่อสาร ในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มา ติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๗	e๔ หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๒๖	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลหลาย ช่องทางส่วนอยู่จะอยู่ในระบบออนไลน์ ซึ่งประชาชนวัยผู้สูงอายุไม่สามารถก้าว ทันเทคโนโลยี
		e๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๒๖	บางข้อมูลประชาชนเข้าถึงยาก ประกอบ กับบางข้อมูลที่ได้รับมายังไม่ มีความ ชัดเจน
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อ ชักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๙๗.๘๑	เจ้าหน้าที่บางคน สามารถตอบข้อซักถามให้แก่ประชาชนเป็นที่น่าพอใจ ประชาชน ได้รับข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลต้นไทร รายตัวชี้ วัดเพื่อค้นหาจุดแข็ง และจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องด้วยกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายให้กับผู้รับบริการ ตลอดจนมีช่องทางที่สามารถ แจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการ เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อค้นหา ข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสใน การดำเนินงานของเทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปี บประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือ กิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้ประชาชนสามารถรับข้อมูลได้ หลาย ช่องทาง

#### ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

- ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและค้นหาข้อมูลได้ง่าย
- เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
- จัดทำข้อมูลให้กระชับ เข้าใจง่าย
- มีการนำ AI เข้ามาช่วยเหลือ

#### ๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๘. การปรับปรุงการทำงาน	
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๗.๓๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความ สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัด ๘	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๒๖	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร
		E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๒๖	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร
		E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๙๗.๕๓	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการทางช่องทางออนไลน์

## **การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ**

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลต้นไทร รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

### **๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

#### **ปฏิบัติ**

๑. ส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบมากยิ่งขึ้น

๒. ส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

๓. ส่งเสริมให้หน่วยงานจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล

๔. ส่งเสริมให้หน่วยงานพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

### **๒. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง**

งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลต้นไทร

### **๓. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ**

๑. สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๒. จัดทำข้อเสนอมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด

๓. เปิดเผยแพร่ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์ [www.tonsaicity.go.th/web](http://www.tonsaicity.go.th/web)

๔. แจ้งเวียนมาตรการฯ ต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นไทร เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการฯ ไปสู่การปฏิบัติ

### **๔. ระยะเวลา**

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

### **๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ทุกกอง

๙. การเปิดเผยข้อมูล
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๐๑๐ E-Service
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลหลักของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างส่วนราชการ การแสดงสถานที่ที่สามารถติดต่อได้และช่องทาง ออนไลน์ ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้แก่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัด ๙	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	มีการลงข้อมูลครบถ้วนติดต่อได้สะดวก
		๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัด ๙	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๑๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่กำหนดพร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ
		๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียดบางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อความครบถ้วน
		๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
		๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	๑๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
		๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมสำหรับประชาชนไว้ศึกษาเมื่อมาติดต่อราชการ
		๐๑๐ E-Service	๑๐๐	มีการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถลดภาระให้แก่ประชาชนในการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง
		๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	การเปิดเผยสถิติข้อมูลการให้บริการสามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินงานต่อไป
		๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	มีการเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้สร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กร
		๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีการเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้สร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กร
		๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐	เพิ่มศักยภาพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้เพิ่มพูนความสามารถ
		๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น
		๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรอบที่ กฎหมายกำหนด
		๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	ลดเรื่องการร้องเรียน

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัด ๙	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายหลายช่องทาง
		๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐	สามารถจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล
		๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลต้นไทร รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อความคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน ตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อ ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจัดทำข้อมูลมาตรฐาน

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล

#### ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดหมวดหมู่ข้อมูล
๒. ออกแบบหน้าเว็บไซต์หลักให้เข้าถึงง่าย
๓. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าไฟล์ที่อัปโหลด
๔. ใช้รูปแบบไฟล์ที่เข้าถึงง่าย

#### ๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

<b>๑๐. การป้องกันการทุจริต</b>
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการป้องกันการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานมีความโปร่งใส สามารถ ตรวจสอบและเข้าถึงง่าย

<b>ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ต้องรักษาไว้</b>				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัด ๑๐	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	มีการลงข้อมูลครบถ้วนติดต่อกันสะดวก
		๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็นปัจจุบัน
		๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่ กำหนดพร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ
		๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัด ๑๐	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
		๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลต้นไทร รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อความคำถามการประเมินปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลต้นไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล

#### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำแนวปฏิบัติ (Do's & Don'ts)
๒. จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่
๓. จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเหตุทุจริตที่ปลอดภัยและปกปิดความลับของผู้แจ้ง
๔. มอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อ เป็นต้นแบบ
๕. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy
๖. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) ติดประกาศในสำนักงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์/ โซเชียลมีเดีย

ของหน่วยงาน

#### ๔ ระยะเวลา

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง